

ANEXO No. 5 - PARAMETROS CONSIDERADOS PARA EL CÁLCULO DEL COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO DE PRIMAS

En este anexo se indican los parámetros considerados para el cálculo del costo del servicio de recaudo de primas, presentadas en el numeral 14 “**TARIFA DE SERVICIO DE RECAUDO DE LAS PRIMAS DE SEGUROS**” del Pliego de Condiciones para la Licitación No. 006-2024 para la Contratación de Seguro de Incendio y Terremoto Asociado a Créditos con Garantía Hipotecaria.

CFA ha dispuesto en diferentes zonas del territorio nacional diferentes canales y servicios a través de los cuales se permite a la Aseguradora Adjudicataria acceder a un servicio integral de recaudo de sus primas de seguro al tiempo que se facilita a los clientes la recepción de los pagos de sus pólizas.

Es importante tener en cuenta que dicho servicio de recaudo involucra una serie de actividades y procesos tanto operativos como administrativos y comerciales, adelantados por **CFA**, los cuales hacen parte de la solución final ofrecida. A continuación, se detalla la justificación del cobro atendiendo al número de clientes que actualmente se encuentran incluidos dentro de las pólizas colectivas vigentes:

1. Número de deudores con corte al 30 de septiembre de 2024 es de Mil cuatrocientos ochenta y tres (1.483).
2. Distribución Costo de Recaudo del Servicio de recaudo CFA:

JUSTIFICACION COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO

ACTIVIDAD	COSTO VIDA DEUDORES MENSUAL		DESCRIPCION
	EN %	EN PESOS	
Operación	29,06%	\$ 2.324,8	Corresponde a actividades administrativas que incluyen actividades para: recepción de documentos, análisis de crédito, desembolsos y desarrollo tecnológico para el manejo y protección de la información de los deudores
Recaudo	25,34%	\$ 2.027,2	Corresponde al gasto promedio de recaudo en las oficinas, corresponsales bancarios y canales virtuales, incluye los gastos incurridos en personal y en infraestructura física y tecnológica
Gestión Seguros	34,14%	\$ 2.731,2	Corresponde al gasto promedio por la administración de cada una de las pólizas, la cual incluye la labor comercial y atención de clientes a nivel nacional

Seguros dirección principal	5,39%	\$ 431,2	Administración de los seguros, reportes a las aseguradoras, pagos de facturas, presentación de reclamaciones
Extractos	6,07%	\$ 485,6	Envío de extractos a clientes de acuerdo con los canales establecidos
TOTAL	100,00%	\$ 8.000,00	