

CONTRATACION DE SEGUROS QUE COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA SUSCRIBE A NOMBRE DE SUS DEUDORES ASOCIADOS

Anexo Nro. 5

PARAMETROS CONSIDERADOS PARA EL CÁLCULO DEL COSTO DEL SERVICIO DE RECAUDO DE PRIMAS

A continuación, se enumeran los parámetros considerados para el cálculo del costo del servicio de recaudo de primas, presentadas en el numeral 5 del capítulo I del presente pliego de Condiciones para la Licitación No. 002-2020 para la Contratación de Seguro de Vida Grupo Deudores Asociado a Créditos con Garantía Hipotecaria.

CFA ha dispuesto en diferentes zonas del territorio nacional diferentes canales y servicios a través de los cuales se permite a la Aseguradora Adjudicataria acceder a un servicio integral de recaudo de sus primas de seguro al tiempo que se facilita a los clientes la recepción de los pagos de sus pólizas y atención de reclamos.

Es importante tener en cuenta que dicho servicio de recaudo involucra una serie de actividades y procesos tanto operativos como administrativos y comerciales, adelantados por CFA. los cuales hacen parte de la solución final ofrecida. A continuación, se detalla la justificación del cobro atendiendo al número de clientes que actualmente se encuentran incluidos dentro de las pólizas colectivas vigentes:

Número de deudores con corte a fecha septiembre 30 de 2022 es de mil ochocientos cuarenta y cinco deudores con garantía hipotecaria (1.845).

Distribución Costo de Recaudo del Servicio de recaudo CFA:

| ACTIVIDAD | COSTO VIDA DEUDORES MENSUAL | | DESCRIPCION |
|-----------|-----------------------------|-------------|---|
| | EN % | EN PESOS | |
| Operación | 29,06% | \$ 1.220,52 | Corresponde a actividades administrativas que incluyen actividades para: recepción de documentos, análisis de crédito, desembolsos y desarrollo tecnológico para el manejo y protección de la información de los deudores |
| Recaudo | 25,34% | \$ 1.064,28 | Corresponde al gasto promedio de recaudo en las oficinas, corresponsales bancarios y canales virtuales, incluye los gastos incurridos en personal y en infraestructura física y tecnológica |

| | | | |
|-----------------------------|----------------|--------------------|--|
| Gestión Seguros | 34,14% | \$ 1.433,88 | Corresponde al gasto promedio por la administración de cada una de las pólizas, la cual incluye la labor comercial y atención de clientes a nivel nacional |
| Seguros dirección principal | 5,39% | \$ 226,38 | Administración de los seguros, reportes a las aseguradoras, pagos de facturas, presentación de reclamaciones |
| Extractos | 6,07% | \$ 254,94 | Envío de extractos a clientes de acuerdo con los canales establecidos |
| TOTAL | 100,00% | \$ 4.200,00 | |