

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



INVITACIÓN PÚBLICA

**SOLICITUD DE OFERTAS PARA SERVICIO DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO**

CONTRATANTE: COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA CFA

FECHA
26 de noviembre de 2024

1. ALCANCE Y OBJETO DE LA INVITACIÓN:

CFA está interesado en recibir su oferta para el servicio de Servicio De Mantenimiento Preventivo Y Correctivo De Equipos De Aire Acondicionado, de acuerdo al siguiente objeto:

El CONTRATISTA se compromete para con la COOPERATIVA a realizar trabajos de mantenimiento y reparación de los equipos de aire acondicionado centrales, Split y mini Split ubicados en la Dirección General y en las oficinas de LA COOPERATIVA relacionadas en el listado que se anexa a esta invitación, con el fin de mantener en servicio de funcionamiento de forma adecuada. El servicio constará de visitas periódicas a cada una de las instalaciones, cada visita debe quedar soportada en el informe técnico de mantenimiento y se debe hacer llegar por medios electrónicos al Área de Servicios Administrativos de la Dirección General.

Cuando excepcionalmente se presente un daño o deterioro que no sea corregible por el mantenimiento preventivo, ocasionado por el desgaste natural de los equipos, por fallas en el sistema eléctrico o por cualquier otras causas imprevista o imprevisibles, EL CONTRATISTA presentará a EL CONTRATANTE una cotización del arreglo y de los materiales necesarios para el mismo, con el fin que el Jefe de Servicios Administrativos lo apruebe.

Quienes puedan cumplir con la prestación del servicio solicitado, deberán enviar una OFERTA en la cual se contemplen todos los términos, requerimientos y requisitos de la presente Invitación. Dicha oferta constituirá el soporte del CONTRATO que para este efecto se suscriba entre ambas partes.

CFA no está obligado a seleccionar a ningún oferente y la evaluación que hará de los parámetros para llevar a cabo la selección se hará de acuerdo a sus particulares necesidades.

CFA en cualquier momento podrá cancelar el proceso de evaluación de oferentes y revocar la presente invitación sin que haya lugar al pago de ningún tipo de indemnización

2. REQUERIMIENTOS TECNICOS

Los requerimientos técnicos son los siguientes:

Se anexa cuadro con la relación de equipos de aires acondicionados por cada oficina. (Anexo 1)

Se debe garantizar todo lo relacionado con elementos de protección personal, capacitación de trabajos en alturas, certificados actualizados de trabajos en alturas, coordinador de alturas que expida los permisos de trabajos en alturas.

El proveedor debe suministrar escaleras certificadas o andamios certificados según sea el caso.

3. PROGRAMACIÓN

- Fecha de apertura de invitación: 26 de noviembre de 2024
- Cierre de invitación pública: 11 de diciembre de 2024
- Otorgamiento del contrato: 30 de diciembre de 2024

4. OBLIGACIONES DEL PROPONENTE

El Proponente que sea seleccionado, deberá cumplir con las siguientes obligaciones las cuales estarán estipuladas en el contrato que se suscriba entre ambas partes:

1. Cumplir con el objeto del contrato en los términos pactados con suma diligencia y cuidado.
2. Cumplir y atender los requerimientos del CFA en los términos que EL PROPONENTE tenga disponibilidad
3. Cumplir con la obligación de confidencialidad pactada en el Contrato
4. Cumplir las condiciones legales para la prestación de los servicios contratados
5. Mantener vigentes y actualizadas durante la prestación del servicio las pólizas y garantías enumeradas en el Contrato.
6. Suministrar CFA los elementos necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, para la conectividad al servicio.
7. Prestar la debida colaboración CFA, suministrando información sobre los aspectos que requiera para el desarrollo de las actividades de modo que se le facilite el cumplimiento del objeto del Contrato.
8. EL PROPONENTE se obliga a cumplir con los requerimientos de Seguridad y Calidad de la información exigidos en las Circulares, proferidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y cualquier norma que la modifique o reemplace y en especial las contenidas en los anexos de seguridad de la información y computación en la nube.
9. Acatar las instrucciones y recomendaciones que le imparta CFA para que la prestación del servicio contratado se ajuste a las necesidades y expectativas de CFA.
10. Obrar con diligencia en los asuntos encomendados y garantizar una óptima calidad en todos los servicios contratados de acuerdo con lo establecido en el Contrato, la Propuesta y los Acuerdos de Niveles de Servicio.
11. Contar con los recursos necesarios para prestar adecuadamente el servicio contratado.
12. Garantizar que el personal de EL PROPONENTE para desarrollar las labores asignadas cumpla con las normas y reglamentaciones que rigen la actividad respectiva y que tales personas son lo suficientemente experimentadas, hábiles e idóneas para realizarlas.

ACTIVIDAD	TIEMPO	FECHA
Presentación de Propuestas	15 días	11 de diciembre de 2024
Cierre de la invitación Pública.	15 días	11 de diciembre de 2024
Selección de la propuesta	7 días	18 de diciembre de 2024

El documento de Oferta se presentará máximo hasta el día **11 de diciembre** del año **2024**, y se puede presentar de las siguientes formas:

- De forma física en sobre cerrado y dirigido a JOSE ALBERTO MONTOYA CANO, a la dirección CRA 65 No. 48 -162 Medellín - Antioquia (CFA COOPERATIVA FINANCIERA)

-De forma digital al correo electrónico: contratacion@cfa.com.co

La oferta debe estar suscrita por quien tenga facultades de Representación Legal, acompañada de los documentos que se relacionan en la presente invitación.

CFA se reserva el derecho de llamar a sustentar las propuestas en caso de requerir mayor ampliación o aclaración de algún punto de las propuestas enviadas, en cuyo caso no se entenderá que existe una contraoferta o una aceptación de la propuesta modificada.

7. DOCUMENTOS A PRESENTAR Y CONTENIDO DE LA OFERTA:

EL PROPONENTE deberá ser una compañía de carácter Nacional o en el caso de ser una compañía Extranjera deberá tener una representación en Colombia legalmente constituida, demostrando tener una logística de distribución adecuada y una capacidad para el cumplimiento de los plazos y responsabilidades.

La Oferta presentada por EL PROPONENTE, Corresponde a un documento digital o físico, el cual debe contener como mínimo los requisitos requeridos en la presente invitación o deberá señalar expresamente que EL PROPONENTE se adhiere integralmente a los términos de la presente invitación. Tal documento deberá contener todas las condiciones que EL PROPONENTE propone para que rija la relación entre las partes en el evento de ser aceptada la Oferta.

DOCUMENTOS PARA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

EL PROPONENTE deberá remitir los siguientes documentos que harán parte integral de la propuesta:

1. Carta suscrita por el representante legal donde se acepten expresamente los términos y condiciones establecidos en esta invitación
2. Oferta comercial que contenga la relación de los bienes o servicios a prestar, el precio total y la forma de pago.
3. Certificado de existencia y representación legal no mayor a 30 días.
4. Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Representante legal
5. Certificación escrita de los dos (2) principales clientes.
6. Copia del RUT actualizado.
7. Certificado de que se encuentran al día en los aportes a la seguridad social integral o aportes parafiscales del último mes expedido por el revisor fiscal o firmado por el representante legal para las entidades que no estén obligadas a tener revisor fiscal.

Si EL PROPONENTE lo desea, puede adicionar información no solicitada, pero no puede omitir la aquí considerada.

8. VIGENCIA DE LA OFERTA PRESENTADA

La Oferta comercial presentada por los proponentes deberá tener una vigencia igual a 60 días, contados a partir de la entrega por parte de EL PROPONENTE a CFA

8. ASPECTOS LEGALES

El proponente que resulte seleccionado en el presente proceso de invitación pública, además de la suscripción del contrato, se obligará suscribir o constituir los siguientes documentos:

- **POLIZAS**

EL PROPONENTE deberá constituir a favor de **CFA** las siguientes garantías en caso de ser seleccionado, expedidas por una Compañía de Seguros legalmente establecida y aceptada por CFA

PÓLIZA	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA HASTA	OBSERVACIONES
Cumplimiento	20% V. Contrato	Durante el Contrato, más 3 meses.	Entregar con el Contrato.
Responsabilidad Civil	20% V. Contrato	Durante el Contrato, más 3 meses.	Entregar con el Contrato.
Pago de prestaciones y Salarios	10% V. Contrato	Durante el Contrato, más 3 años.	Entregar con el Contrato.

- **ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO:**

El proponente presentará junto a la propuesta, un documento denominado “Acuerdo niveles de servicio” en el cual estipulará las condiciones del soporte, el personal designado, canales de atención, horarios y demás elementos que rijan la relación y comunicación continua entre las partes para la correcta ejecución del contrato.

- **ANEXO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

Debido a que CFA es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), debe dar estricto cumplimiento a los lineamientos normativos en lo referente a la protección de datos y seguridad de la información a nivel general. Por lo anterior, ambas partes deberán suscribir el documento denominado “Anexo de seguridad de la información” el cual está dentro de los anexos de la presente invitación.

- **ANEXO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE**

Debido a que CFA es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), debe dar estricto cumplimiento a los lineamientos normativos en lo referente al almacenamiento y procesamiento de información en la nube. Por lo anterior, ambas partes deberán suscribir el documento denominado “Anexo de seguridad de Computación en la Nube” el cual está dentro de los anexos de la presente invitación.

9. SOLICITUD DE ACLARACIONES O INFORMACIÓN ADICIONAL

NOMBRES	CARGO	TELÉFONO	C. ELECTRÓNICO
José Alberto Montoya Cano	Jefe de Servicios Administrativos	3103919802	jamontoya@cfa.com.co

Cordialmente,



JOSE ALBERTO MONTOYA CANO

Jefe de Servicios Administrativos
CFA Cooperativa Financiera de Antioquia

Servicios atendidos en Medellin y el valle de Aburra

Ubicación	Servicios	Cant. De Equipos	Valor Uni. mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de servicio
Sede Direccion General	Mantenimiento equipo centrales minisplit y codensadores	17			12	
	Mantenimiento equipos Casette(auditorio)	5			12	
Sede Camino Real	Mantenimiento equipo paquete	2			12	
Sede Barbosa	Mantenimiento equipo minisplit (lennox)	2			12	
	Mantenimiento equipo ventilador	1			2	
	Mantenimiento equipo minisplit (Carrier 2 Tr piso)	3			6	
Sede Girardota	Mantenimiento equipo central (Carrier)	1			6	
Sede Copacabana	Mantenimiento equipo minisplit (York 3 Tr)	2			6	
Sede Aranjuez	Mantenimiento equipo minisplit	2			12	
Sede Terminal del Norte	Mantenimiento equipo minisplit	1			12	
Sede Belen	Mantenimiento equipo minisplit	3			6	
Sede Envigado	Mantenimiento equipo central (Lennox ecológico)	2			6	
	Mantenimiento equipo ventilador	1			2	

Sede Itagui	Mantenimiento equipo central (Lennox ecológico)	2			12	
	Mantenimiento equipo de extracción	1			2	
Subtotal servicios de mantenimiento preventivo - Medellin y el Valle de Aburra						

Servicios atendidos en Ronda Occidente Antioqueño						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Santa Fe de Antioquia	Mantenimiento equipo casette y minisplit	3			6	
Sede Sopetran	Mantenimiento equipo central	1			6	
Sede Liborina	Mantenimiento minisplit	1			6	
Sede San Jeronimo	Mantenimiento equipo central	1			6	
	Mantenimiento equipo de extracción	1			6	
Subtotal servicios Ronda Occidente Antioqueño						

Servicios atendidos en Ronda Nor Oriente Antioqueño						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Puerto Berrio	Mantenimiento equipo piso techo (3Tr y Tr)	2			12	
Sede La Sierra	Mantenimiento equipo minisplit	1			12	
Sede San José del Nus	Mantenimiento equipo minisplit	2			12	
Subtotal servicio de mantenimiento preventivo - Nor Oriente Antioqueño						

Servicios atendidos en Ronda Occidente Antioqueño						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Hispania	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Sede Andes	Mantenimiento equipo central	1			6	

Sede Ciudad Bolibar	Mantenimiento equipo minisplit	2			6	
Sede Salgar	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Sede Urao	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Sutotal servicio de mantenimiento preventivo - Roda Occidente Occidente						

Servicios atendidos en Ronda Segovia y Remedios

Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Segovia	Mantenimiento equipo central y minisplit	3			6	
	Mantenimiento equipo ventilador	1			2	
Ext. Segovia 1	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Ext. Segovia 2	Mantenimiento equipo minisplit	2			6	
Sede Remedios	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Suntoral Servicio de mantenimiento preventivo - Segovia y Remedios						

Servicios atendidos en Ronda Apartadó, Caucasia y Monteria

Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Apartado	Mantenimiento equipo central (Lennox ecológico)	2			6	
	Mantenimiento equipo ventilador	1			2	
Sede Caucasia	Mantenimiento equipo central	2			6	
	Mantenimiento equipo ventilador	1			2	
Sede Monteria	Mantenimiento equipo central	2			6	
Suntoral Servicio de mantenimiento preventivo - Apartadó, Caucasia y Monteria						

Servicios atendidos en Ronda Briceño

Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor unitario mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
-----------	----------	------------------	---	--	--------------------------	--------------------------

Sede Briceño	Mantenimiento equipo central	1			6	
Subtotal servicios de mantenimiento preventivo - Briceño						

Servicios atendidos en Ronda Rionegro						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor Om mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Rionegro	Mantenimiento equipo central y minispl	3			6	
Subtotal servicios de mantenimiento preventivo - Rionegro						

Servicios atendidos en Ronda Bogotá						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor Om mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Sede Bogotá Suba	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Sede Nuestro Bogotá	Aire acondicionado unidad paquete condensado por agua de 36.00 btu/h marca samp	1			6	
Subtotal Servicio de mantenimiento preventivo - Bogotá						

Servicios atendidos en Ronda Barranquilla, Cartagena						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor Om mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Barranquilla	Mantenimiento equipo minisplit	3			6	
Cartagena	Mantenimiento equipo minisplit	2			6	
Subtotal Servicio de mantenimiento preventivo Barranquilla y Cartagena						

Servicios atendidos en Ronda Barranquilla, Cartagena						
Ubicación	Servicio	Cant. De Equipos	Valor Om mantenimiento preventivo	Valor mensual mantenimiento preventivo	Servicios durante el año	Valor anual de Servicios
Cali	Mantenimiento equipo central	2			6	
Pereira	Mantenimiento equipo central	2			6	
Éxito Pereira Cuba	Mantenimiento equipo minisplit	1			6	
Subtotal Servicio de mantenimiento preventivo Cali y Pereira						

Subtotal servicios de mantenimiento preventivo						
IVA						
Total						